

12:3=4

mit diesem Memo können Sie 4 mal im Jahr rechnen.

III – 2013

Unterstützung zum Selbststudium

Im März des Jahres 2013 wurde das Abonnement für die Lehr-Videos der Firma video2brain um ein Jahr verlängert. Die dort bereitgestellten Videos decken neben den klassischen IT-Themen wie Programmierung, Betriebssysteme, Web-Design auch Gebiete wie Fotografie und Bearbeitung von Bildern, IT-Sicherheit, Nutzung von Smartphones ab. Auch zu Themen wie Zeitmanagement, Vortragsgestaltung, Präsentation gibt es von einzelnen Softwareprodukten unabhängige Trainings-Videos. Insgesamt gibt es zurzeit 858 deutschsprachige Kurse, jährlich kommen etwa 100 Kurse hinzu. Alle Kurse werden in einer selbsterklärenden Lernumgebung präsentiert und können online genutzt werden (für IOS, Android und neuerdings auch Windows 8/ Windows RT stehen Apps zur Verfügung). Da das Rechenzentrum ein Premium-Abonnement abgeschlossen hat, ist es aber auch möglich, die Trainings herunterzuladen und offline zu bearbeiten.

Bitte informieren Sie in Ihren Veranstaltungen die Studierenden über diese Möglichkeiten. Abhängig von der Nutzung und auch von den Antworten auf unsere Nutzungsumfrage müssen wir Anfang nächsten Jahres entscheiden, ob die nicht unerheblichen Kosten weiter getragen werden können.

<http://www.rz.rub.de/dienste/ausbildung/selbstlernsoftware/video-office.html>

Mein Konto

Die Account Information zur eigenen loginID zeigt jetzt auch die Leistungen, Gruppen, Rollen und Kombidienste an, die an der loginID hängen. Als neue Administrationspunkte sind „Nutzung Homepageserver“ und „persönliche IP-Adresse“ hinzugekommen. Unter dem Hilfe-Knopf auf der Seite zur persönlichen IP-Adresse findet sich eine kurze Beschreibung, was eine persönliche IP-Adresse ist und wozu sie genutzt werden kann.

<http://www.rub.de/loginID/>

Fileserver für Studierende

Der bisherige Fileserver für Studierende (fs-stud.ruhr-uni-bochum.de) ist „in die Jahre gekommen“ und wird durch einen neuen Server mit dem Namen fsstud.ruhr-uni-bochum.de abgelöst. Der neue Server ist über Windows „Netzlaufwerk verbinden“ innerhalb der Uni erreichbar, von außerhalb ist für diese Zugriffsart ein VPN-Tunnel erforderlich. Außerdem ist der neue Server über das WebDAV Protokoll auch aus dem Internet erreichbar. Die Anmeldung erfolgt über das Active Directory als „ruhr-uni-bochum\

Der neue Server steht ab sofort zur Verfügung. Bis zum Ende des Jahres laufen beide Server parallel. In dieser Zeit haben die Nutzer des alten Servers die Möglichkeit, ihre Daten auf den neuen Server zu übertragen.

<http://www.rz.rub.de/dienste/ressourcen/fs/fs-stud/>

AppleCareOS Support - Alliance

Die Ruhr-Universität Bochum hat in Kooperation mit anderen Hochschulen in NRW einen AppleCareOS Support-Vertrag abgeschlossen. Mitarbeiter und Studierende haben die Möglichkeit, über die Ansprechpartner Support für Apple-Produkte zu erhalten. Als Ansprechpartner der RUB hat das Rechenzentrum die Mitarbeiter Rico Dettbarn und Christian Schega gegenüber Apple gemeldet. Informationen zum AppleCareOS Support finden Sie hier:

<http://applecare.rub.de>

Blackboard Update

Am 5. September wurde das Servicepack 13 zur Version 9.1 der eLearning-Plattform Blackboard installiert. Die neue Version erweitert die Steuerungsmöglichkeiten für Lehrende. Insbesondere die Gruppenverwaltung,

12:3=4

mit diesem Memo können Sie 4 mal im Jahr rechnen.

die bisher bei großen Kursen sehr mühsam war, wurde erheblich vereinfacht. Teilnehmer können mit einem Mausklick aus einer Gruppe gelöscht werden und ebenso einfach auch in eine Gruppe eingeschrieben werden. Auch die für die einzelnen Gruppen verfügbaren Tools werden nun übersichtlich in einer Tabelle dargestellt und können dort verwaltet werden.

Bei den in Blackboard möglichen Tests wurden einige Änderungen vorgenommen. Neue Optionen ermöglichen ein schnelleres Feedback auf Ihre Antworten. Außerdem können nun Testoptionen (z.B. maximale Testdauer) auch Teilnehmer- bzw. Gruppenspezifisch eingestellt werden.

Leider gibt es seit Anfang September Probleme mit der Darstellung von Vorlesungsaufzeichnungen in Blackboard. Die Ursache liegt aber nicht bei Blackboard sondern bei den in den neuesten Versionen von Firefox und Chrome erhöhten Sicherheitseinstellungen. Einen Hinweis, wie man das Problem für seinen eigenen Browser lösen kann, findet man unter:

<https://e-learning.rub.de>

<http://www.pgconline.com/technicalSupport/>

[KnownIssuesSP13#video](#)

RUB-Helpdesk für Gebäudemanagement

Das Helpdesksystem der RUB wird aktuell für Meldungen an das Dezernat 5 erweitert. Anfragen oder Störungsmeldungen rund um Gebäudemanagement und -betrieb werden für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Studierende und Externe über ein einheitliches Meldesystem verfügbar gemacht. Einsicht des aktuellen Bearbeitungsstands und weitere Kommunikation sind über das Helpdesksystem oder via E-Mail einfach und jederzeit möglich.

Meldungen und Anfragen an das Rechenzentrum selbst, aber auch zu Telekommunikationsdiensten, Hörsaalmedientechnik und VSPL, sowie Anfragen an weitere zentrale Einrichtungen, Dezernate und Fakultäten werden jeweils an

die zuständige Bearbeitergruppe übermittelt. Bearbeiter und Nutzer des Helpdesksystems werden automatisch über Mitteilungen, Nachfragen und Lösungen benachrichtigt. Das zum Helpdesksystem gehörende Ticketsystem (OTRS) wird vom Rechenzentrum für die Ruhr-Universität betrieben. Weitere Informationen:

<http://rub.de/helpdesk-wiki/>

Neue IT-Azubis

Im September haben zwei neue Auszubildende zum Fachinformatiker die Ausbildung im Rechenzentrum aufgenommen: André Grates und Hendrik Holtkotte erlernen die Fachrichtung Systemintegration. Im Herbst 2014 werden wieder mehrere IT-Ausbildungsplätze an der RUB zu besetzen sein. Das zentrale Bewerbungsverfahren endete am 30. September.

Infos für Bewerberinnen und Bewerber findet man unter:

<http://www.rub.de/it-ausbildung/>

Haben Sie's gewusst? MS Windows Lizenzierung

Microsoft-Programme für die RUB werden in der Regel über den kostengünstigen MS Select Vertrag beschafft. Bezüglich der Betriebssystem-Lizenzen (Windows für Desktops) sind dabei einige Vorgaben zu beachten.

Über MS Select sind keine Betriebssystem-Basislizenzen für Desktop-Systeme erhältlich, sondern nur Upgrades. Die Basislizenz soll gemäß Auffassung der Firma Microsoft stets mit der Hardware als sogenannte OEM-Lizenz erworben werden. Welche Desktop-Basislizenzen für ein Upgrade via MS Select qualifiziert sind, veröffentlicht Microsoft regelmäßig in einer Produktliste.

Da die Basislizenzen an die Hardware gebunden sind, kann eine solche Lizenz bei einer Ersatzbeschaffung auch nicht auf den neuen Rechner übertragen werden.

Wenn ein Rechner ohne Windows-Lizenz beschafft worden ist und er anschließend als Windows-System genutzt werden soll, muss hierfür eine Windows-Paketlizenz erworben werden. Dies ist über den freien Handel möglich.

Windows-Systeme, die in einer virtualisierten Umgebung laufen, müssen wie ein eigenständiges Desktopsystem lizenziert werden.

Sonderregelungen gelten für Arbeitsplätze in MINT-Fakultäten, die ein Dreamspark-Premium Abonnement erworben haben und die diese Arbeitsplätze ausschließlich für die Lehre nutzen. Für Rückfragen steht Ihnen das Servicecenter des RZ gerne zur Verfügung:

<http://www.rz.rub.de/kontakte/servicecenter/>

IMPRESSUM

Rechenzentrum der Ruhr-Universität Bochum

Universitätsstrasse 150, Gebäude NAF

D-44 780 Bochum

Telefon: +49 234 32-24002, Servicecenter: -24025

Telefax: +49 234 32-14214

E-Mail: rz@ruhr-uni-bochum.de

ViSdP: Rainer Wojcieszynski

Homepage: <http://www.rz.ruhr-uni-bochum.de/>

12:3=4 erscheint vierteljährlich in einer Auflage von 1000 Exemplaren. September 2013