

12:3=4

mit diesem Memo können Sie 4 mal im Jahr rechnen.

IV – 2010

Posterkalender 2011

Das RZ hat auch für das kommende Jahr seinen beliebten Posterkalender hergestellt, der gegen eine geringe Schutzgebühr im Servicecenter erhältlich ist. Der Kalender geht von Januar 2011 bis Februar 2012, damit die gesamte Vorlesungszeit des WS 11/12 abgebildet ist. Neben den Vorlesungszeiten sind auch die Schulferien in NRW markiert. Erstmals ist er dem neuen Corporate Design angelehnt und damit deutlich moderner gestaltet. Der Kalender ist in den Größen 70x100 cm (€ 1,50) und 100x140 cm (€ 2,50) zu bekommen.

<http://www.rub.de/mitteilungen/aktuell/kal2011.html>

Umbuchung über neue Finanzstellen

Im Servicecenter können auch in 2011 weiterhin per uniinternem Verrechnungskonto Waren und Dienstleistungen bargeldlos abgenommen werden. Die bislang genutzten Kostenstellen mit Ordnungsnummer, Titel und Kapitel verloren am 10. Dezember ihre Gültigkeit und werden seitdem nicht mehr akzeptiert. An ihre Stelle treten die neuen 10-stelligen Finanzstellen, mit denen alle ehemaligen Kostenstelleninhaber vom Dezernat 4 (Haushaltsangelegenheiten) der Verwaltung inzwischen versorgt wurden. Diese Änderung bei innerbetrieblichen Umsätzen wurde im Rahmen der doppelten Buchführung (DOPPIK) erforderlich.

<http://www2.uv.rub.de/doppik>

Neues Webformular für Plotaufträge

Es gibt nun (auch) ein Webformular, mit dem man Plotaufträge an das RZ der RUB senden kann.

Neben den bereits bestehenden Möglichkeiten, die Aufträge im Servicecenter des RZ abzugeben bzw. sie an die Mailadresse plotauftrag@rub.de zu senden, ist dies ein weiterer einfacher Weg, Plotaufträge ausführen zu lassen.

<http://www.rz.rub.de/dienste/Formular-Plotauftrag.html>

Lehrveranstaltungen im SS 2011

Das RZ hat seine Lehrveranstaltungen für das Sommersemester 2011 zusammengestellt. Sie finden diese im online-Vorlesungsverzeichnis der RUB, siehe unten.

Eine kommentierte Übersicht seiner Lehrveranstaltungen bietet das Rechenzentrum im Intranet an unter

www.rz.rub.de/dienste/ausbildung/vvz/infoss11.htm

www.uv.rub.de/pvz-planung/vvz.htm

Neue Servicezeiten

Zum 3. Januar 2011 ändert das Servicecenter die Servicezeiten der Telefon-Hotline. Da das Dezernat 6 der Universitätsverwaltung die finanzielle Beteiligung an der Telefon-Hotline beendet hat, müssen die Servicezeiten der Hotline angepasst werden. Eine statistische Auswertung der Anrufe hat ergeben, dass vor 9:00 Uhr und nach 17:00 Uhr praktisch kein Bedarf für den Telefonsupport vorhanden ist. Die Hotline kann deshalb nun durchgehend von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 24025 erreicht werden. Außerhalb der Servicezeiten der Telefon-Hotline können Anfragen jederzeit in das Helpdesksystem der Universität eingegeben werden.

<https://helpdesk.rz.ruhr-uni-bochum.de/otrs>

12:3=4

mit diesem Memo können Sie 4 mal im Jahr rechnen.

Helpdeskssystem der RUB

Zu Beginn des Jahres 2011 wird das Helpdeskssystem des Rechenzentrums zu einem globalen Helpdeskssystem der Universität ausgebaut. Zum Start beteiligen sich neben dem Rechenzentrum noch die Stabsstelle e-Learning sowie alle Abteilungen des Dezernats 6 der Universitätsverwaltung. Weitere Teilnehmer werden folgen. Um den Zuwachs an Anfragen befriedigen zu können, wurde für das Helpdeskssystem neue Hardware in Betrieb genommen. Die datenschutzrechtliche Vorabkontrolle und eine Dienstvereinbarung zur Nutzung des globalen Helpdesk-systems der RUB wurden vorbereitet und stehen kurz vor dem Abschluss.

Anfragen an das Helpdeskssystem können über eMail-Adressen, die für bestimmte Dienste speziell eingerichtet sind, oder über das Web-Interface eingegeben werden.

<https://helpdesk.rz.ruhr-uni-bochum.de/otrs>

Rechenschaftsbericht 2010

Der Rechenschaftsbericht des Rechenzentrums für die Zeit vom 01.04.2009 bis 31.3.2010 ist erschienen und online verfügbar. In gewohnt offener Weise geben wir Rechenschaft über die Verwendung der dem RZ zugewiesenen Personal- und Finanzressourcen.

<http://www.rz.rub.de/orga/struktur/rb.html>

Beaufsichtigte Betriebszeiten des RZ

Die wachsende Zahl von Online-Diensten an der RUB ordnet der Verfügbarkeit der zentralen IT-Dienste eine immer stärkere Bedeutung zu. Gerade außerhalb der üblichen Bürozeiten werden die Online-Dienste stark frequentiert. Im Gegenzug sinkt die Nachfrage nach Präsenzdiensten in den späten Abendstunden. Das RZ reagiert auf die geänderte Nachfrage mit einer Neuordnung seiner beaufsichtigten Betriebszeiten: Das Operateurteam wird künftig nur

noch bis zum frühen Abend verfügbar sein. Dafür wird die Verfügbarkeit der zentralen IT-Dienste am späten Abend per Ferndiagnose überprüft und an dienstfreien Tagen erfolgen gleich zwei solcher Kontrollen. Die Öffnungszeiten der Kunden-Arbeitsräume werden hiervon nicht betroffen sein. Sobald die geänderten Operateurzeiten vom Kanzler genehmigt sind, werden wir Sie umfassend über die RZ-Homepage informieren.

<http://www.rz.rub.de/kontakte/operateure/Index.html>

Haben Sie's gewusst? Betrieb eigener CIP-Inseln

Viele Fakultäten der RUB betreiben eigene Mikrorechner-Pools („CIP-Inseln“), die von Studierenden für Studiumsbezogene Arbeiten entweder im Rahmen von Lehrveranstaltungen oder auch für freies Arbeiten genutzt werden können. Mit der Einrichtung der IT-Arbeitsplätze haben die Fakultäten bzw. Lehrstühle aber auch eine Reihe von Pflichten übernommen: In §6 der „Ordnung der von der RUB angebotenen Datendienste“ ist festgelegt, dass die betreibende Einrichtung für den Zugang zum Datennetz und den Netzdiensten verantwortlich ist. Konkret wird dort geregelt, dass die jeweilige Einrichtung gewährleisten muss, dass nur berechtigte Personen einen Zugang erhalten. Zusätzlich ist die Einrichtung auch für die Sicherheit der von ihr betriebenen Endgeräte (Datensicherung, Virenschutz, Systemsicherheit) verantwortlich.

Die Festlegung dieser Verantwortlichkeit resultiert aus den Verträgen mit unserem Haupt-Internetprovider (dem DFN-Verein) sowie aus Software-Nutzungsverträgen: Die der RUB eingeräumten Rabattkalkulationen legen eine Begrenzung der Nutzerschaft auf Mitglieder und Angehörige der RUB zugrunde bzw. (bei den Softwareverträgen) eine ausschließliche Nutzung für Lehr-/Lernzwecke. Ergänzend muss bei strafrechtlichen Verstößen gewährleistet sein, dass auf richterlichen Beschluss eine Protokollierung der Nutzung aktivierbar ist.

Zumindest die Verantwortlichkeit für die Nutzung des Datennetzes können Sie ans Rechenzentrum übertragen, wenn Sie die Netzanschlüsse der Arbeitsplätze als „HIRN-Ports“ konfigurieren lassen. Dann sorgt Ihr Rechenzentrum dafür, dass der Netzzugang nur nach vorheriger Validierung mit der RUB-LoginID möglich ist. Eine Alternative ist die Integration der Arbeitsplätze in eine Active-Directory- oder eine LDAP-Umgebung. Hierüber wird auch die Nutzung des Arbeitsplatzes selbst abgesichert.

IMPRESSUM

Rechenzentrum der Ruhr-Universität Bochum
Universitätsstrasse 150, Gebäude NAF
D-44 780 Bochum

Telefon: +49 234 32-24001, Servicecenter: -24025

Telefax: +49 234 32-14214

E-Mail: rz@ruhr-uni-bochum.de

ViSdP: Rainer Wojcieszynski

Homepage: <http://www.rz.ruhr-uni-bochum.de/>

12:3=4 erscheint vierteljährlich in einer Auflage von 1000 Exemplaren. Dezember 2010