

# **PRIVATE TELEFONIE MIT CALLING-CARDS**

## BEDIENUNGSANLEITUNG

FÜR MITARBEITER DER RUB

# INHALT

1.	Einleitung	3
2.	Die Calling-Card	3
3.	Calling-Card erwerben	4
	3.1 Auf dem Campus	4
	3.2 In Telekom-Shops	5
	3.3 Online	5
4.	Calling-Card benutzen	5
	4.1 An einem Telefon der RUB	5
	4.2 Günstige Einwahl	5
	4.3 Kontostand abfragen	5
5.	Kurzwahltasten zuweisen	6
	5.1 Kurzwahltaste belegen beim Optiset	6
	5.2 Kurzwahltaste belegen beim OpenStage 40/60	7
6.	Bei Fragen & Problemen	9

## 1. EINLEITUNG

Im Juni 2015 wurde die private Telefonie an der Ruhr-Universität Bochum durch eine Dienstvereinbarung neu geregelt. In der am 16.06.2015 veröffentlichten Bekanntmachung 1046 „Dienstvereinbarung über den Betrieb und die Nutzung der Telekommunikation an der Ruhr-Universität Bochum“ heißt es: „§6.18 Privatgespräche über die Telekommunikationsanlage sind grundsätzlich mit Calling-Cards erlaubt.“

### Hinweis

Diese und weitere Dienstvereinbarungen finden Sie auf den Webseiten der IT.SERVICES unter "Downloads & Anleitungen".

Damit entfällt die Abrechnung der privaten Telefonie über die Ruhr-Universität. Die Einleitung von Privatgesprächen mit der Auswahlkennziffer „99“ ist abgeschaltet.

Mit der Nutzung der Calling-Cards für die private Telefonie folgt die Ruhr-Universität einer Empfehlung der Innenrevision.

Nachfolgend wird die Nutzung einer Calling-Card am Beispiel der „Telefonkarte Comfort“ der Deutschen Telekom erläutert, die am Infopoint der UV käuflich zu erwerben ist.

## 2. DIE CALLING-CARD

Calling-Cards sind Guthabekarten für ein Telefongesprächs-Kontingent. Das Gesprächsguthaben, das mit dem Telefon oder dem Handy abtelefoniert wird, ist nicht wie bei einer Telefonkarte auf der Karte, sondern zentral beim Telekommunikationsanbieter gespeichert. Die Gespräche werden über das per PIN authentifizierte Calling-Card-Konto abgerechnet.

Calling-Cards gibt es von verschiedenen Anbietern (z.B. Deutsche Telekom, simmini, Woopline).



Abbildung 1: Calling-Card „Telefonkarte Comfort“

## Hinweis

Bitte informieren Sie sich vor dem Kauf einer Calling-Card bei den verschiedenen Anbietern über die Konditionen, z.B. über Minutenpreise im In- und Ausland oder den Verfall des Guthabens. Das Guthaben der „Telefonkarte Comfort“ der Deutschen Telekom verjährt vier Jahre nach der Erstnutzung. Bei anderen Anbietern kann das Verfallsdatum des Guthabens deutlich kürzer sein.

Auf der Calling-Card „Telefonkarte Comfort“ stehen

1. der Wert der Karte
2. die anbieterspezifische Einwahlnummer (0800 32 00222)
3. die dazu gehörige PIN.

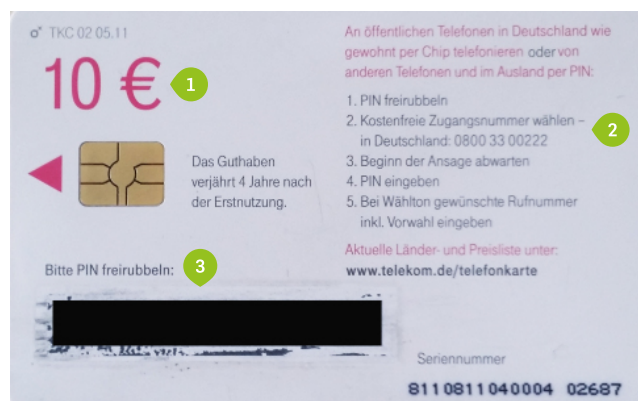


Abbildung 2: Rückseite der Calling-Card

## Tipp

Auf den meisten Telefonkarten der Telekom ist als Einwahl die Telefonnummer: 0800 33 00222 angegeben. Für viele Ländergruppen inklusive Deutschland ist jedoch der Economy-Tarif günstiger.

Hier lautet die Einwahl: **0800 33 00321**

Es wird daher empfohlen, diese Einwahl zu nutzen.

## 3. CALLING-CARD ERWERBEN

### 3.1 AUF DEM CAMPUS

Die „Telefonkarte Comfort“ ist am Infopoint der UV (Ebene 0, Foyer) gegen Barzahlung erhältlich.

Der Infopoint hat für Sie geöffnet: Mo – Fr | 8.00 – 16.30 Uhr

## 3.2 IN TELEKOM-SHOPS

Sie erhalten die „Telefonkarte Comfort“ in fast allen Telekom Shops.

Den nächsten Shop in Ihrer Nähe können Sie online finden:

<http://www.telekom.de/telekom-shops>

## 3.3 ONLINE

Sie können die Calling-Card online aufladen:

<https://www.aufladen.de/telefonkarte-comfort>

Im Internet können Sie auch Calling-Cards von anderen Anbietern erwerben. Bitte informieren Sie sich vor dem Kauf über die Konditionen der verschiedenen Anbieter.

# 4. CALLING-CARD BENUTZEN

## 4.1 AN EINEM TELEFON DER RUB

So funktioniert die Benutzung der Calling-Card mit einem Telefon der RUB:

- 90 vorwählen, um ein Amt zu erhalten
- Zugangsnummer der Calling-Card wählen: 0800 33 00321
- PIN der Calling-Card nach dem Freirubbeln eingeben
- Gewünschte Rufnummer wählen (mit Ortsvorwahl)

## 4.2 GÜNSTIGE EINWAHL

Auf den meisten Telefonkarten der Telekom ist als Einwahl die Telefonnummer: 0800 33 00222 angegeben. Für viele Ländergruppen inkl. Deutschland ist jedoch der Economy-Tarif günstiger.

Hier lautet die Einwahl: **0800 33 00321**.

Es wird daher empfohlen, diese Einwahl zu benutzen.

Eine Tariftabelle gibt es hier: <http://tkc.telekom-dienste.de/info.html#tarifcheck>.

## 4.3 KONTOSTAND ABFRAGEN

Sie können Ihren aktuellen Kontostand jederzeit kostenlos abfragen:

- Wählen Sie 0800 33 00321
- geben Sie Ihre PIN ein
- drücken Sie \*5.

## 5. KURZWAHLTASTEN ZUWEISEN

Damit für die private Telefonie nicht bei jedem Anruf Zugangsnummer, PIN und Rufnummer eingegeben werden müssen, können Sie Zugangsnummer und PIN auf eine Kurzwahltaste an Ihrem Telefon legen. So erhalten Sie zukünftig mit einem einzigen Tastendruck ein Freizeichen für Ihr Privatgespräch.

Nachfolgend wird die Belegung einer Kurzwahltaste für

- das Telefon optiset und
- für das Telefon OpenStage 40/60

mit Bildern erläutert.

### 5.1 KURZWAHLTASTE BELEGEN BEIM OPTISET

#### Hinweis

Eine Anleitung für die Benutzung des optiset finden Sie auf den Webseiten der IT.SERVICES unter "Downloads & Anleitungen".



Abbildung 3: Siemens optiset

- a. OK-Taste: ✓
- b. Pfeil nach links: ◀
- c. Pfeil nach rechts: ▶
- d. Display
- e. Kurzwahltaste

Um die Zugangsnummer und die PIN Ihrer Calling-Card auf eine Kurzwahltaste zu legen, gehen Sie folgendermaßen vor:

**Schritt 1:** 2x Pfeil nach rechts ▶ drücken / Display zeigt: Service Menü

**Schritt 2:** OK ✓ drücken / Display zeigt: Ziele

**Schritt 3:** OK ✓ drücken / Display zeigt: Umleitung

**Schritt 4:** 2x Pfeil ▶ nach rechts drücken / Display zeigt: Zielwahl

- Schritt 5:** OK ✓ drücken / Display zeigt: Bitte Taste drücken
- Schritt 6:** Zielwahltaste auswählen / Display zeigt: neue Nummer eingeben
- Schritt 7:** Bitte geben Sie die Nummer ein: 90 0800 33 00321
- Schritt 8:** OK ✓ drücken / Display zeigt: Zielwahl gespeichert
- Schritt 9:** Drücken Sie jetzt die neu programmierte Zielwahltaste
- Schritt 10:** Es meldet sich das Telefonkarten Comfort System und fordert Sie zur Eingabe der Kartenummer (PIN) auf
- Schritt 11:** 16-stellige Kartenummer (PIN) eingeben und wenn das Freizeichen ertönt \*1 eingeben
- Schritt 12:** Sie erhalten die Ansage: Ihr Telefon wurde registriert
- Schritt 13:** Nach dieser Registrierung müssen Sie zukünftig nur noch die Zielwahltaste drücken, um ein Freizeichen für Privatgespräche zu erhalten.

### Wichtig

Beachten Sie bitte, dass bei Speicherung der Zugangsnummer und der PIN jede Person, die Zugang zu Ihrem Telefon besitzt, über die Kurzwahltaste mit Ihrem Guthaben telefonieren kann. Aus Sicherheitsgründen kann es daher ratsam sein, die PIN nicht abzuspeichern, sondern bei jeder Benutzung neu einzugeben. In dem Fall speichern Sie lediglich die Zugangsnummer: 90 0800 33 00321 ohne PIN und \*1.

## 5.2 KURZWALHTASTE BELEGEN BEIM OPENSTAGE 40/60

### Hinweis

Eine Anleitung für die Benutzung des OpenStage finden Sie auf den Webseiten der IT.SERVICES unter "Downloads & Anleitungen".



Abbildung 4: OpenStage 40 und OpenStage 60

Die Belegung der Kurzwahltaste ist für beide Telefone identisch, lediglich der Aufbau des Tastenfeldes unterscheidet sich. Nachfolgendes Beispiel legt das Bedienfeld des OpenStage 40 zugrunde.



Abbildung 5: Bedienfeld OpenStage 40

- a. Menü-Taste
- b. OK-Taste
- c. Display
- d. Kurzwahltaste

Um die Zugangsnummer und die PIN Ihrer Calling-Card auf eine Kurzwahltaste zu legen, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Schritt 1:** Menü-Taste drücken / Display zeigt: Service-Menü
- Schritt 2:** OK drücken / Display zeigt: Ziele
- Schritt 3:** Gewünschte Kurzwahltaste drücken / Display zeigt: Neue Nummer eingeben?
- Schritt 4:** OK drücken / Bitte geben Sie die Nummer ein: 90 0800 33 00321 / Display zeigt: Fertig?
- Schritt 5:** OK drücken / Display zeigt: Tastenbeschriftung (Rufnummer übernehmen oder über die Tastatur eine eigene Beschriftung zuweisen)
- Schritt 6:** Sie können auf der Kurzwahltaste die Rufnummer anzeigen lassen oder über die Tastatur einen Namen eintippen, z.B. "Privat". / Display zeigt: Speichern?
- Schritt 7:** OK drücken / Das Menü wird automatisch beendet
- Schritt 8:** Neben der Zielwahltaste wird nun entweder die Rufnummer oder die eigene Tastenbeschriftung angezeigt
- Schritt 9:** Drücken Sie jetzt die neu programmierte Zielwahltaste



**Schritt 10:** Es meldet sich das Telefonkarten Comfort System und fordert Sie zur Eingabe der Kartenummer (PIN) auf

**Schritt 11:** 16-stellige Kartenummer (PIN) eingeben und wenn das Freizeichen ertönt \*1 eingeben

**Schritt 12:** Sie erhalten die Ansage: Ihr Telefon wurde registriert

**Schritt 13:** Nach dieser Registrierung müssen Sie zukünftig nur noch die Zielwahltaste drücken, um ein Freizeichen für Privatgespräche zu erhalten.

### **Wichtig**

Beachten Sie bitte, dass bei Speicherung der Zugangsnummer und der PIN jede Person, die Zugang zu Ihrem Telefon besitzt, über die Kurzwahltaste mit Ihrem Guthaben telefonieren kann. Aus Sicherheitsgründen kann es daher ratsam sein, die PIN nicht abzuspeichern, sondern bei jeder Benutzung neu einzugeben. In dem Fall speichern Sie lediglich die Zugangsnummer: 90 0800 33 00321 ohne PIN und \*1.

## **6. BEI FRAGEN & PROBLEMEN**

Unser Servicecenter steht Ihnen online, telefonisch oder persönlich bei Fragen und Problemen zur Verfügung.

### **Persönlich**

Gebäude IA E0 95/150

Mo – Fr | 09.00 – 15.30 Uhr

### **Telefonisch**

Telefon: +49 234 32 24025

Mo – Fr | 09.00 – 17.00 Uhr

### **Online**

Über das Helpdesk-Formular: <http://it-services.ruhr-uni-bochum.de/support/online>

*Ruhr-Universität Bochum*  
*IT.SERVICES*

*<http://it-services.ruhr-uni-bochum.de/>*

*Stand: 4. August 2015*