

Service-katalog Nr.	Thema	Abrechnungseinheit	Preise intern
1	Arbeitsplatz-Systeme		
1.1	Beratung zu Hard- & Software	Pauschal	ohne Berechnung
1.2	Beschaffung und Konfiguration von Hardware Hardware-Katalog: http://l.rub.de/42eef2bd Konfiguration	Stück Stunde	Kosten der zu beschaffenden Produkte nach Stundensatz
1.3	Aufbau und Umzug von Hardware Telefonanschluss Arbeitsplatz	Stunde	ohne Berechnung nach Stundensatz
1.4	Betreuung von Arbeitsplätzen		
	Installation von PCs (RUB-Standard Modelle) http://l.rub.de/7b3f029e	Pauschal	40,00 €
	Installation von Laptops (RUB-Standard Modelle) http://l.rub.de/687a9acc	Pauschal	60,00 €
	Inbetriebnahme & Vor-Ort-Konfiguration von Rechnern	Stunde	nach Stundensatz
	Inbetriebnahme & Konfiguration von Druckern	Pauschal	40,00 €
	Weitere, individuelle Unterstützungsleistungen	Stunde	nach Stundensatz
	IT-Service-Vereinbarung	Jahr	nach individuellem Angebot
1.5	Beschaffung und Lizenzierung von Software Software-/ Lizenz-Katalog: http://l.rub.de/db5037ca	Stück	Kosten der zu beschaffenden Software
1.6	Rahmenverträge (Enterprise Licensing) Unterstützung zum Abschluss von Rahmenverträgen		nach Vorabklärung: ohne Berechnung, ggf. Kosten nach Aufwand
1.7	Verkauf von Software und Peripheriegeräten		
	Twisted Pair Kabel		
	1,0m	Stück	4,40 €
	1,5m	Stück	4,80 €
	2,0m	Stück	5,10 €
	3,0m	Stück	5,70 €
	5,0m	Stück	7,00 €
	6,0m	Stück	7,40 €
	8,0m	Stück	8,00 €
	10,0m	Stück	8,70 €
1.8	Ausleihe von WLAN-Hotspots für mobiles Internet		
	Bereitstellungspauschale	Stück	3,00 €
	Ausleihe	Tag	1,00 €

Service-katalog Nr.	Thema	Abrechnungseinheit	Preise intern
2	Kommunikation & Zusammenarbeit		
2.1	E-Mail		
2.1.1	Persönliches RUBExchange-Postfach		
	Persönliches Postfach mit 5 GB inkl. Backup	Stück	ohne Berechnung
	Speicherplatzenerweiterung je 5 GB	Monat	2,50 €
	Restore aus dem Backup je Vorfall	Stück	20,00 €
	Ressourcenpostfach RUBExchange	Stück	10,00 €
	„Vor-Ort“-Konfiguration der Endgeräte	Stunde	nach Stundensatz
	Alias einrichten	Stück	ohne Berechnung
2.1.2	Persönliches RUBMail-Postfach		
	Persönliches Postfach mit 10 GB ohne Backup	Stück	ohne Berechnung
	Persönliches Postfach mit 1 GB für Alumnus/Alumna ohne Backup	Stück	ohne Berechnung
	Erweiterung des Speicherplatzes um je 10 GB ohne Backup	Stück	5,00 €
	Backup-Dienst je 10 GB Postfach	Stück	10,00 €
2.1.3	RUBMail-Funktionspostfach	Stück	ohne Berechnung
	RUBExchange Funktionspostfach mit 5 GB inkl. Backup	Stück	10,00 €
	Vollzugriff auf RUBExchange-Postfach einrichten	Stück	5,00 €
2.1.4	Mailinglisten	Stück	ohne Berechnung
2.2	Telefonie		
2.2.1	Festnetztelefonie		
	Standardtelefon	Stück	ohne Berechnung
	Programmierung der Chef-Sekretär-Anlage	Stück	ohne Berechnung
	Übernahmegruppe	Stück	ohne Berechnung
	Sammelanschluss	Stück	ohne Berechnung
	Schaltung von Tagungsanschlüssen	Stück	40,00 €
	DECT-Telefon	Stück	70,00 €
	Headset	Stück	190,00 €
	Faxfunktion	Stück	ohne Berechnung
2.2.2	Einrichtung und Umzug von Telefonanschlüssen	Stück	ohne Berechnung
2.2.3	Callcenter-Funktionalität		nach individuellem Angebot
2.2.4	Mobiltelefonie		
	Berechnung: Kosten der zu beschaffenden Produkte sowie Konfiguration	Stunde	nach Stundensatz
	Kosten-Infos zu den Geräten / Verträgen	Stück	ohne Berechnung

Service-katalog Nr.	Thema	Abrechnungseinheit	Preise intern
2.3	Medientechnik in Besprechungsräumen		
	Berechnung: Kosten der zu beschaffenden Produkte sowie Aufwand nach Stundensatz	Stunde	nach Stundensatz
2.4	Telefon- und Videokonferenzen		
2.4.1	Telefonkonferenzen		ohne Berechnung
2.4.2	Videokonferenzen		ohne Berechnung
2.5	Zusammenarbeit via SharePoint-Teamsite		
	Einmalige Einrichtungsgebühr	Stück	40,00 €
	Customizing der Teamsite	Stunde	nach Stundensatz
	Speicherplatz der Teamsite 2 GB	Stück	30,00€/monatlich
	Speicherplatz der Teamsite 10 GB	Stück	40,00€/monatlich
	Speicherplatz der Teamsite 20 GB	Stück	50,00€/monatlich
	Speicherplatz der Teamsite 30 GB	Stück	60,00€/monatlich
	Speicherplatz der Teamsite 40 GB	Stück	70,00€/monatlich
	Speicherplatz der Teamsite 50 GB	Stück	80,00€/monatlich
3	IT-Projektmanagement		
	Die Kosten richten sich nach dem Aufwand	Stunde	nach Stundensatz
4	Unterstützung von Verwaltungs- und Geschäftsfunktionen		
4.1	Workflow-Unterstützung	Stunde	nach Stundensatz
4.2	Unterstützung von Kommunikations- und Supportanfragen über das Ticketsystem	Stunde	nach Stundensatz
4.3	Tagungen und Veranstaltungen		
4.3.1	(Live-)Projektion, Mitschnitt, Weiterverarbeitung	Stunde	nach Stundensatz
4.3.2	Anmeldungen (Webbasierte Anmeldeseite), einmalige Einrichtungsgebühr	Stück	40,00 €
	Betrieb der Anmeldeseite	Stück	10,00€/monatlich
4.3.3	Teilnehmer- und Abrechnungsmanagement		
	Einmalige Einrichtungsgebühr	Stück	40,00 €
	Tagungssekretariat -Standard-	Stück	30,00€/monatlich
4.3.4	Zugänge zum Internet bei Veranstaltungen		ohne Berechnung
4.4	Dokumentenmanagement		
4.4.1	Scan- und Capture-Arbeitsplätze	Stunde	nach Stundensatz
4.4.2	Archivierung von Dokumenten	Stunde	nach Stundensatz
4.5	Unterstützung bei der Erstellung von Webseiten im zentralen Content-Management-System	Stunde	nach Stundensatz
4.6	Bereitstellung eines Blogs		ohne Berechnung

Service-katalog Nr.	Thema	Abrechnungseinheit	Preise intern
5	Lehr- & Lernunterstützung		
5.1	Ausleihe von technischer Ausstattung		
5.1.1	Medientechnik für die Lehre Unterstützung und Betreuung	Stunde	ohne Berechnung nach Stundensatz
5.1.2	Mobiler PC-Pool Einrichtung spezieller Softwarekonfiguration auf allen Laptops	Pauschal	ohne Berechnung 58,00 €
5.2	IT-Arbeitsplätze für Studium und Lehre		
5.2.1	PC-Pools für die Lehre		ohne Berechnung
5.2.2	Unterstützung bei Einrichtung und Betrieb von PC-Pools Monatlicher Mietpreis je Arbeitsplatz	Stück	20,00 €
5.3	Medienproduktion		
5.3.1	Videoschnitt		nach individuellem Angebot
5.3.2	Digitalisierung von Filmmaterial		nach individuellem Angebot
5.3.3	Tonstudio		nach individuellem Angebot
5.3.4	Filmerstellung		nach individuellem Angebot
5.4	Medientechnik in eigenen Räumen		
	Installation	Stunde	nach Stundensatz
	Kosten der zu beschaffenden Produkte		
5.5	Inklusion von Studierenden mit Behinderung		
5.5.1	Unterstützung bei Klausuren		ohne Berechnung
5.5.2	Barrierefreier PC-Pool		ohne Berechnung
5.5.3	Anpassung von Lehr- und Klausurmaterialien		ohne Berechnung
5.5.4	Verleih von Hilfsmitteln		ohne Berechnung
5.6	Learning-Management-Systeme		ohne Berechnung
5.7	Lehrveranstaltungsaufzeichnung		
5.7.1	Automatisierte Aufzeichnung optionale Nachbearbeitung	Stunde	ohne Berechnung nach Stundensatz
5.7.2	Manuelle Aufzeichnung inklusive bewegter Kameraführung Unterstützung bei Kameraführung	Stunde	ohne Berechnung nach Stundensatz
5.7.3	Veröffentlichung von Lehrveranstaltungsaufzeichnungen		ohne Berechnung
5.7.4	Übertragung/Live-Streaming von Veranstaltungen Spezialausstattung: Kosten der zu beschaffenden Produkte		ohne Berechnung
	Vor-Ort-Unterstützung	Stunde	nach Stundensatz

Service-katalog Nr.	Thema	Abrechnungseinheit	Preise intern
6	IT-Unterstützung für Wissenschaft und Forschung		
6.1	Forschungsdatenmanagement (Projekt)		
6.1.1	Beratung und Schulung		Finanzierungsmodalitäten in Klärung
6.1.2	Unterstützung bei der Antragstellung		Finanzierungsmodalitäten in Klärung
6.1.3	Datenmanagementpläne		Finanzierungsmodalitäten in Klärung
6.1.4	Kollaborative Arbeitsumgebung für Forschergruppen		Finanzierungsmodalitäten in Klärung
6.1.5	Storage für Forschungsdaten		Finanzierungsmodalitäten in Klärung
6.1.6	Versionierungs- und Projektmanagementtools		Finanzierungsmodalitäten in Klärung
6.1.7	Datenaustausch und -transport		Finanzierungsmodalitäten in Klärung
6.1.8	Darstellung und Präsentation von Forschungsdaten		Finanzierungsmodalitäten in Klärung
6.1.9	Repositorium und Archivierung		Finanzierungsmodalitäten in Klärung
6.2	Vermittlung von High Performance Computing		
6.2.1	LIDO (UA Ruhr)	CPU-Kern-Stunde	0,0335 €
6.2.2	RV-NRW (Tier-2 und Tier-3)		ohne Berechnung
6.2.3	Nationale und EU-weite HPC-Ressourcen (Tier-1 und Tier-0)		ohne Berechnung
7	Infrastruktur		
7.1	Serverhosting		
7.1.1	Physischer Server	Stück	nach individuellem Angebot
7.1.2	Virtuelle Server		kostenpflichtig
	Die Preise richten sich nach der entsprechenden Konfiguration: http://l.rub.de/76f25f99		
7.2	Cloud Speicher @ciebo		ohne Berechnung
7.3	Backup-Service für Server	GB	0,04€/Monat
7.4	File Services		
	Einmalige Einrichtungsgebühr	Stück	50,00 €
	Option 1: Netzwerkspeicher inkl. Snapshots und Notfallbackup zum UARuhr-Backupdienst	GB	0,05€/Monat
	Option 2: Netzwerkspeicher inkl. Snapshots, kein Notfallbackup	GB	0,02€/Monat
	Option 3: Netzwerkspeicher, keine Snapshots, kein Notfallbackup	GB	0,01€/Monat
7.5	Netzzugang mit fester IP-Adresse		ohne Berechnung
7.6	Domain Name Service (DNS)		
7.6.1	DNS-Pflege im Self-Service		ohne Berechnung
7.6.2	Internet-Domains		
	Einmalige Einrichtungsgebühr	Stück	50,00 €
	top-level-domain.de	Stück	12,17 €
	top-level-domain.com	Stück	18,25 €
	top-level-domain.org	Stück	18,25 €
	top-level-domain.eu	Stück	18,25 €
7.7	Active Directory Services		ohne Berechnung

Service-katalog Nr.	Thema	Abrechnungseinheit	Preise intern
8	Sicherheit, Authentifizierung & Zugangs-Berechtigungen		
8.1	Identity Management und Access Management		
8.1.1	Persönlicher Account		ohne Berechnung
8.1.2	Anlegen von Benutzergruppen in Zentralen Verzeichnisdiensten	Stück	50,00 €
8.1.3	Bereitstellung von Standard-Autorisierungs- und Authentifizierungsmechanismen	Stück	ohne Berechnung
	Bereitstellung individueller Autorisierungs- und Authentifizierungsmechanismen	Stunde	nach Stundensatz
8.1.4	Schnittstellen zum zentralen Identity Management System der RUB	Stunde	nach Stundensatz
8.1.5	Nutzung von DFN-AAI-Diensten über Shibboleth		ohne Berechnung
8.1.6	Berechtigungskonzepte	Stunde	nach Stundensatz
8.2	Security-Management		
8.2.1	Zertifikatsmanagement		ohne Berechnung
8.2.2	Erstellung von Sicherheits- und Datenschutzkonzepten	Stunde	nach Stundensatz
8.2.3	Microsoft Windows Software Updates		ohne Berechnung
8.2.4	Antiviren-Software		ohne Berechnung
9	Schulungen		
9.1	Content-Management-System Imperia		ohne Berechnung
9.2	SharePoint im Team einsetzen		ohne Berechnung
9.3	eCampus		ohne Berechnung
9.4	Ticketsystem OTRS		ohne Berechnung
9.5	Lehrveranstaltungsaufzeichnung		ohne Berechnung
9.6	Hörsaalmedientechnik		ohne Berechnung
9.7	Medienproduktion		ohne Berechnung

Der Stundensatz von IT.SERVICES beträgt 40,00€. Wenn Sie eine längerfristige Betreuung wünschen, kann eine IT-Service-Vereinbarung geschlossen werden.