

SHORTGUIDE

SOFTWAREAKTUALISIERUNG UND -VERTEILUNG

FÜR MITARBEITER MIT EINER E-MAIL-ADRESSE IN DER FORM
@UV.RUB.DE/@UV.RUHR-UNI-BOCHUM.DE

Standardsoftware für Mitarbeiter der Universitätsverwaltung

Mit dem Software Management System ACMP können gleichzeitig auf allen PCs und Notebooks der Universitätsverwaltung (alle Geräte in der Domäne UV) Software Updates durchgeführt und Softwarepakete am Arbeitsplatz bereitgestellt werden. Dadurch sind alle Standardprogramme automatisch immer auf dem neuesten Stand, ohne dass Sie selbst tätig werden müssen. Das hat den Vorteil, dass alle Mitarbeiter der UV dieselbe Programmversion verwenden und eine reibungslose Zusammenarbeit vereinfacht wird. Auch sicherheitsrelevante Updates, die nicht über Windows-Updates (WSUS) bereitgestellt werden, werden automatisch installiert. ACMP wird auch eingesetzt, um bei Bedarf schnell und einfach zusätzliche Softwarepakete bereitzustellen.

Auf welchen Geräten ist ACMP im Einsatz?

ACMP ist auf allen Windows Rechnern im Einsatz, die sich in der Domäne UV befinden (Geräte aller Mitarbeiter, die eine E-Mail-Adresse mit @uv.rub.de oder @uv.ruhr-uni-bochum.de besitzen). Sie erkennen ACMP am grünen Puzzle-Icon in Ihrer Task-Leiste: 

Was muss ich tun?

ACMP startet automatisch alle Installationen und Updates, die bereit stehen, sobald Sie Ihren Rechner an- oder ausschalten. Dabei öffnet sich ein Fenster, in dem Sie darüber informiert werden, welche Installationen durchgeführt werden (siehe Abbildung in Schritt 3). Wenn das Fenster auftaucht, schalten Sie Ihren Rechner bitte nicht aus.

Wenn Sie zu dem Zeitpunkt keine Updates/Installationen durchführen möchten, können Sie ACMP auch manuell starten. Befolgen Sie dazu die Schritte, die in der folgenden Anleitung erläutert werden.

ACMP Kiosk-Modus

Über den neu eingeführten „Kiosk-Modus“ können MitarbeiterInnen eigenständig lizenzfreie Programme aus einem erstellten Software-Pool installieren oder deinstallieren.

Wichtiger Hinweis für Besitzer von Laptops/Notebooks

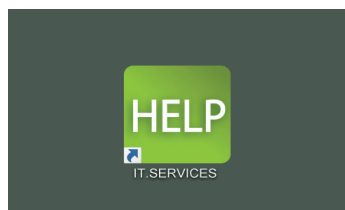
Wenn Sie einen Laptop verwenden, empfehlen wir, die Updates grundsätzlich manuell zu starten. Werden die Updates während des Herunterfahrens des Systems installiert und verliert der Rechner während der Installation die Internet-Verbindung, bleibt der ACMP-Dialog geöffnet und alle anderen Funktionen des Gerätes sind gesperrt.

Verwenden Sie in diesem Fall die Tastenkombination „Alt + F4“, um den Dialog zu schließen.

ACMP KIOSK-MODUS

Schritt 1

Um den Kiosk-Modus zu starten, klicken Sie auf das grüne Help-Symbol auf Ihrem Desktop.



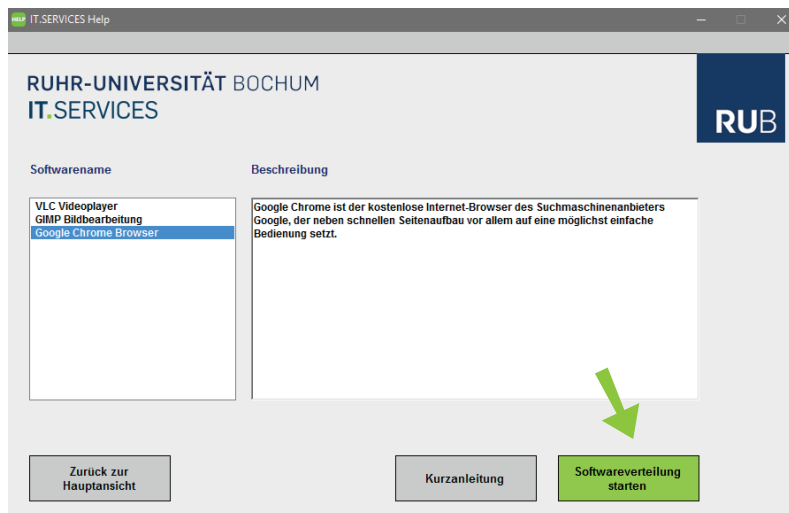
Schritt 2

Klicken Sie auf den Button „Softwareverteilung“.



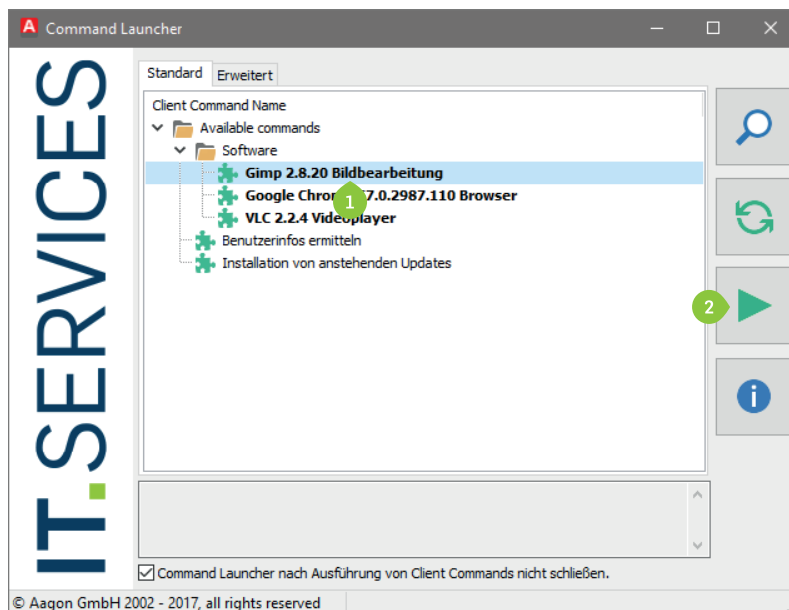
Schritt 3

Klicken Sie auf „Softwareverteilung starten“.



Schritt 4

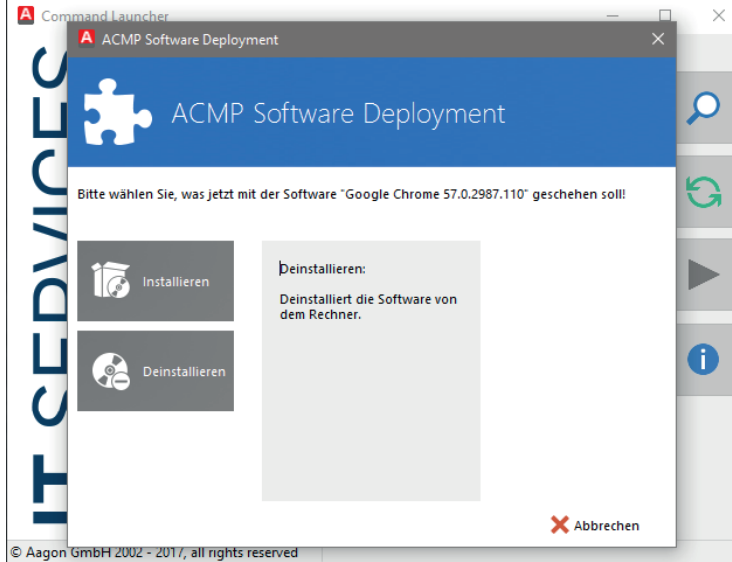
1. Unter dem Menüpunkt „Software“ finden Sie die einzelnen Programme, welche eigenständig installiert/deinstalliert werden können.
2. Klicken Sie die gewünschte Software an. Sie können die Installation / Deinstallation durch einen Klick auf den grünen Pfeil starten.



Schritt 5

Wenn die ausgewählte Software noch nicht auf Ihrem Computer installiert ist, startet die Installation ohne weitere Abfrage im Hintergrund.

Ist die Software bereits auf Ihrem Computer installiert, erscheint eine Abfrage, ob die Deinstallation der Software wirklich ausgeführt werden soll.

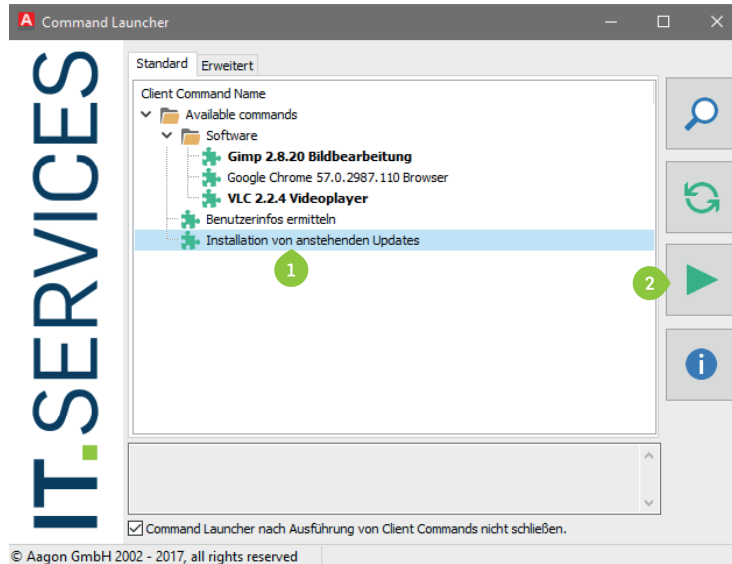


UPDATES MANUELL STARTEN

Schritt 1

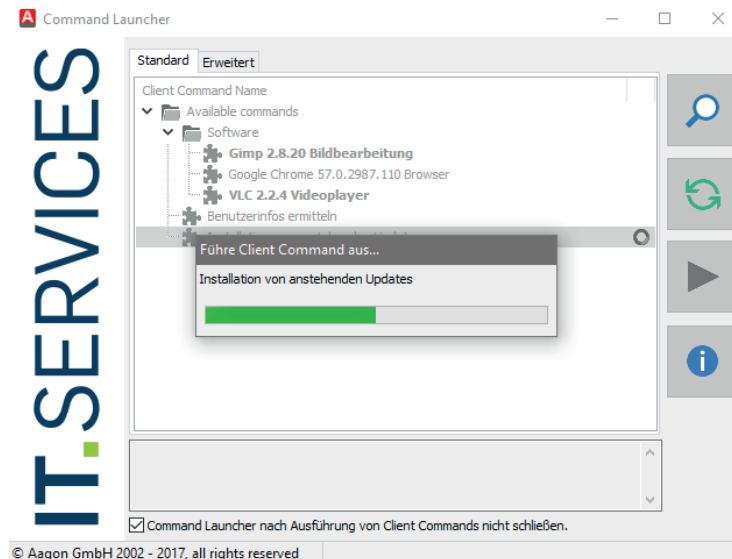
Starten Sie wie oben bereits beschrieben (Schritt 1-3) die Softwareverteilung.

1. Wählen Sie „Installation von anstehenden Updates“.
2. Klicken sie anschließend auf den grünen Pfeil.



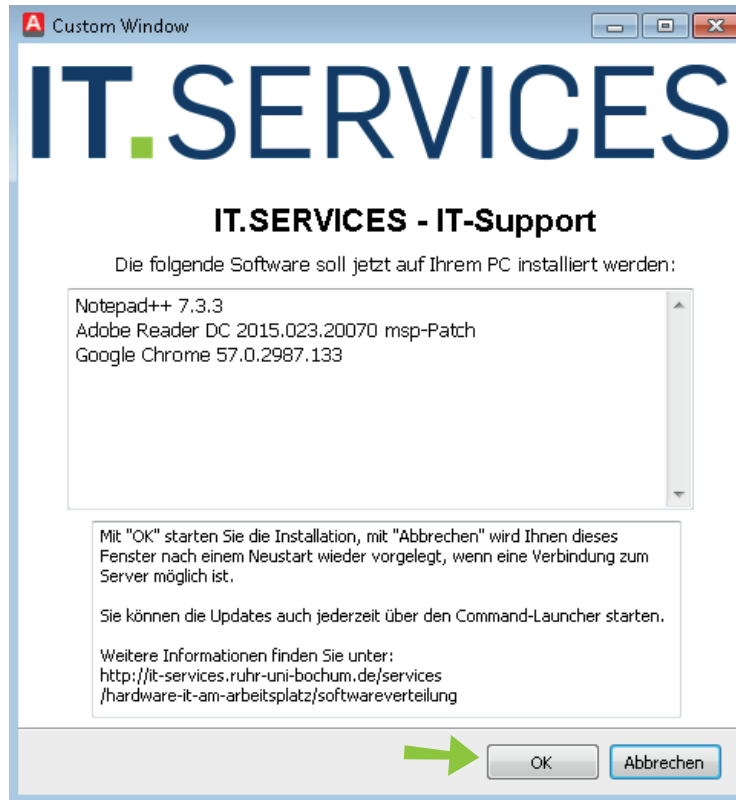
Schritt 2

ACMP prüft, ob Updates oder Installationen für Ihr System anstehen.



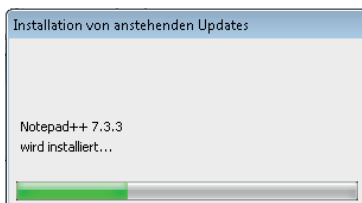
Schritt 3

Sie werden darüber informiert, welche Software für Ihren Rechner zur Installation bereit steht. Klicken Sie auf „Ok“, wenn Sie die Installationen durchführen möchten.



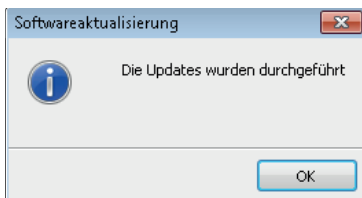
Schritt 4

Während die Installationen ausgeführt werden, können Sie Ihren Rechner ganz normal verwenden.



Schritt 5

Konnten alle Updates erfolgreich installiert werden, erhalten Sie eine Benachrichtigung vom System. Klicken Sie auf „Ok“, um das Fenster zu schließen.



Mögliche Probleme

Verliert Ihr Rechner während der Installation die Internet-Verbindung, bleibt der ACMP-Dialog geöffnet und alle anderen Funktionen des Gerätes sind gesperrt. Verwenden Sie in diesem Fall die Tastenkombination „Alt + F4“, um den Dialog zu schließen und starten Sie die Installation manuell, sobald Ihr Rechner wieder eine Internetverbindung hat.

Weiterführende Informationen

Weitere Informationen zu ACMP finden Sie unter www3.rub.de/services/hardware-it-am-arbeitsplatz/softwareverteilung.

Bei Fragen & Problemen

Bei Fragen und Problemen können Sie sich an unseren Helpdesk wenden: its-helpdesk@ruhr-uni-bochum.de.